

end-to-end transactional services making your daily life easier



Transactional services. Powering progress

Atos
Worldline

Une capacité de traitement industrielle

Leader des services end to end, pour les transactions électroniques sensibles, Atos Worldline est spécialisé dans les paiements électroniques (émission, acquisition, terminaux, solutions de paiement et traitement de cartes), les eCS (services en ligne pour les clients, les citoyens et les communautés), ainsi que les services pour les marchés financiers.

Spécialiste dans les services de paiement

Atos Worldline bénéficie d'une expérience de près de 35 ans et d'une expertise reconnue dans l'industrie du paiement en Europe. Ses services et solutions couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements : émission, acquisition, développement de solutions technologiques de paiement, traitement de cartes.

Atos Worldline offre des solutions de paiement de bout en bout pour accompagner ses clients dans l'anticipation des grands défis réglementaires européens et optimiser le rendement de leurs transactions électroniques.

Paiement/Acquisition

L'Acquisition est la réception par les commerçants de données financières électroniques relatives à une transaction de paiement, et leur traitement.

- ▶ Traitement des transactions de paiement
- ▶ Licence d'acquisition commerciale Visa/Mastercard européenne
- ▶ Gestion des paiements de proximité ou à distance
- ▶ Développement de solutions technologiques de paiement
- ▶ Serveur d'autorisation, outil de télécollecte
- ▶ Développement, vente, location, installation de terminaux de paiement
- ▶ Centre d'appels monétique ; gestion des contrats, des réclamations...

Paiement/Émission

L'Émission est le traitement et la gestion des transactions électroniques générées par les porteurs de cartes.

- ▶ Système de gestion de carte : débit, crédit
- ▶ Cartes prépayées rechargeables, internationales, co-brandées
- ▶ Serveur d'autorisation - Gestion de cartes
- ▶ Centre d'appels pour les porteurs de cartes
- ▶ Solutions de paiement dédiées au e-commerce : cartes virtuelles, comptes rechargeables
- ▶ Paiement sans contact, mobile
- ▶ Plateforme monétique internationale
- ▶ Applications interbancaires...

Une expertise de plus de 30 ans dans les services en ligne

Atos Worldline capitalise sur une expertise de plus de 30 ans dans le développement de services transactionnels à haute valeur ajoutée à destination des clients, des citoyens et des communautés : les solutions d'Atos Worldline permettent à ses clients d'optimiser leur relation client via tous les canaux d'interaction

- ▶ Gestion de programmes de fidélité bases de données marketing
- ▶ Gestion de contacts - centres de contacts virtuels, push multi-canal
- ▶ Développement et hébergement de services Internet : sites Web, e-commerce, eBanking
- ▶ Services mobiles - Internet Mobile, applications innovantes, M-Commerce, tickets d'embarquement, cartes de fidélité, SMS, MMS...
- ▶ Services vocaux - services vocaux interactifs, reconnaissance vocale, langage naturel

- ▶ Service de dématérialisation : tiers de confiance, Atos Worldline couvre toute la chaîne de dématérialisation : dématérialisation de facture, archivage, contractualisation en ligne, signature électronique...

Une expertise complète dans les services à destination des marchés financiers

Étant un leader technologique et financier, Atos Worldline s'appuie sur sa compréhension de la dynamique de ce secteur et transforme sa capacité d'innovation en valeur ajoutée en proposant des solutions et services spécifiques au cycle de vie des titres, fonds d'investissements et produits dérivés.

Atos Worldline fournit des solutions à l'ensemble du marché tout au long du processus d'investissement : banques privées, gestionnaires d'actifs, sociétés de bourse et intermédiaires, bourses, chambres de compensations, contreparties centrales et dépositaires centraux.

- ▶ Clearing & Settlement interbancaire
- ▶ Solutions de clearing par contrepartie centrale (CCP), de règlement-livraison, de dépositaire et de tenue de registres pour dépositaire central (CSD)
- ▶ Solutions de gestion d'actifs
- ▶ Systèmes pour courtiers en ligne et de routage d'ordres
- ▶ Solution middle et back office titres pour institutions financières
- ▶ Distribution d'informations financières
- ▶ Solutions pour systèmes de règlement de gros montants et de paiements de masse.



Quelques chiffres

Païement

- ▶ **415 millions** de paiements à distance
- ▶ **2.2 milliards** d'acquisitions
- ▶ **28 millions** de cartes de crédit et de débit
- ▶ **570 000** terminaux

eCS*

- ▶ **2 milliards** d'appels (SVI & Centre de Contacts)
- ▶ **+ de 1 milliard** de SMS
- ▶ **60 millions** de boîtes email
- ▶ **150 milliards** d'emails
- ▶ **144 milliards** de pages vues sur Internet
- ▶ **+ de 1 milliard** de e-documents
- ▶ **50 millions** d'archives à vocation probatoire

Marchés financiers

- ▶ **280 millions** d'ordres de bourse traités
- ▶ **450 milliards** d'euros d'actifs gérés

Une autre façon de fournir des services informatiques

Leader dans les transactions électroniques critiques, Atos Worldline offre une capacité de traitement industrielle permettant de traiter des milliards de transactions électroniques sur ses principaux centres techniques européens hautement sécurisés. Reconnu pour son excellence opérationnelle, Atos Worldline donne tous les jours la preuve de son engagement de service, formalisé par SLA (Service Level Agreement) et par sa conformité aux normes ISO 9001.

Un modèle unique

Atos Worldline propose à ses clients un savoir-faire unique et les accompagne de bout en bout, leur permettant de se différencier de la concurrence. Atos Worldline permet à ses clients de bénéficier d'une expertise métier, d'une capacité de traitement industrielle et d'un modèle économique unique :

- ▶ Engagement fort dans la pertinence fonctionnelle des applications
- ▶ Sites sécurisés en conformité avec les normes légales
- ▶ Évolutivité de toutes nos architectures
- ▶ Ajustement de la capacité de traitement au fur et à mesure de la progression du déploiement
- ▶ Prix par transaction garantissant la réussite du service
- ▶ Un modèle "gagnant, gagnant" permettant le partage des investissements et des revenus
- ▶ Innovation constante : avec un investissement important dans la recherche et le développement

Un engagement continu dans l'innovation

L'innovation fait fondamentalement partie du modèle d'Atos Worldline.

En se distinguant par sa capacité à concevoir ses propres solutions et à anticiper les besoins de ses clients, Atos Worldline soutient ces derniers dans leur démarche d'innovation. Ils bénéficient ainsi non seulement d'un éventail de nouvelles technologies adapté à leurs besoins, mais également d'un partage des risques et des investissements.

L'innovation résulte d'une culture d'entreprise qui valorise, encourage et renforce l'esprit innovant. Une culture qui donne leurs chances aux idées nouvelles porteuses de valeur et leur permet de se développer. C'est pourquoi Atos Worldline a mis en place un programme interne pour encourager l'innovation en incitant ses collaborateurs à la créativité, en valorisant l'esprit d'entreprendre et en privilégiant la concrétisation d'initiatives de valeur.

Atos Worldline est reconnu pour son implication dans les travaux de recherche et permet à ses clients de bénéficier de solutions innovantes récompensées par le marché dans des domaines tels que le paiement sur mobile, l'IPTV, le CRM en ligne, le sans-contact, ou encore les solutions de dématérialisation.



A propos d'Atos Worldline

Atos Worldline est le centre d'expertise d'Atos pour les services transactionnels de haute technologie. Leader des services end to end, pour les transactions électroniques sensibles, Atos Worldline est spécialisé dans les paiements électroniques (émission, acquisition, terminaux, solutions de paiement et traitement de cartes), les eCS (services en ligne pour les clients, les citoyens et les communautés), ainsi que les services pour les marchés financiers. L'engagement constant d'Atos Worldline, dans la recherche et l'innovation, permet à ses clients de bénéficier de solutions innovantes récompensées par le marché dans des domaines tels que le paiement sur mobile, l'IPTV sécurisé, le CRM en ligne, ou encore les solutions de dématérialisation. Atos Worldline réalise un chiffre d'affaires de 867 millions d'euros et emploie plus de 5 400 personnes dans le monde. Pour plus d'informations : atosworldline.com

A propos d'Atos

Atos, acteur international des services informatiques avec un chiffre d'affaires annuel de 8,7 milliards d'euros et 78 500 collaborateurs dans 42 pays, fournit à ses clients du monde entier des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil et technologie, d'intégration de systèmes et d'infogérance. Atos délivre les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aide à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques. Le Groupe est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline et Atos WorldGrid. Pour plus d'information : atos.net

Atos Worldline

River Ouest
80, quai Voltaire
95877 Bezons Cedex
Tel : +33 (0)1 34 34 98 62
e-mail : dircom-atosworldline@atos.net